

社会福祉法人 江東園 平成28年度 中長期計画及び事業計画(要約版)

1. 江東園を取り巻く外部環境

我が国の構造的な課題「少子高齢化」

- 経済** • GDP 523兆円(1997)→487兆円(2014) 1990年代で低成長打ち
- 社会保障** • 11.5兆円(1990)→31.5兆円(2015) 25年前の約3倍(国債は約5倍)
- 人口** • 126,597千人(2015)→99,130千人(2048) 長期の人口減少過程
- 高齢化率** • 25.1% (2014)→39.9% (2060) 過去最高
- 出生率** • 1.42 (2014) 9年ぶり減少

アベノミクス「新3本の矢」2015.9.24

- 第1の矢 • 戦後最大GDP600兆円
- 第2の矢 • 希望出生率1.8の実現
- 第3の矢 • 介護離職ゼロ

2. 江東園内部の環境

5つの視点からみる内部環境

- 財務** • 特養減収(介護報酬改正)、通所・訪問減収(競合増) • 建て替え資金準備
- 顧客** • 第三者評価にて高い評価 • 世代間交流ブランド
- 業務** • SWOT、BSC、PDCAサイクル(QC)等手法の活用 • ひやりハット報告等リスクマネジメント
- 人財** • 多様な人財(働き方、年齢、経歴等) • 確保、定着難(離職率2012年19.3%→2014年8.48%)
- 地域貢献** • 地域貢献活動活発化(認知症café、きんたろう広場、えどがわ見守り隊等)



外部環境 × 内部環境 = 課題

課題1 外部環境 × 内部環境

外部環境 × 内部環境

- 財務** • 社会保障費抑制
- 顧客** • 多世代共生コンセプトの競合増
- 業務** • 更なる生産性向上・業務改善
- 人財** • 労働者の確保困難
- 地域貢献** • 新しい問題(虐待・孤独死・認知症等)

めざすゴール

3. 理念 及び 4. 基本方針

理念
江東園の目的はなにか? なぜ存在するのか?
私達法人職員は、高齢者と幼児、そして障がい者の幸せ追求者として、利用される人々の個性と個性性を重視した最良のケアと保育を提供いたします。

基本方針
理念を達成するために、江東園が目指す将来像はなにか?
1. 複合施設(特養・養護・ふれあいの里・保育園・ケアセンターつばき)の利点を生かし、相互の交流を促進し、家族的な思いやり豊かな明るい施設を目指します
2. 地域福祉の拠点として地域に期待される施設づくりを目指し、創意工夫を行い常に研鑽努力いたします
3. 施設と在宅、障害者と障がい者、幼児と老人、そして人種の別も越えた真の福祉社会の創造を目指します

人材育成理念
理念を達成するために、育みたい人材像は?
あいきつ キャッチ タフ

中長期ビジョン

8. 中長期目標

中長期ビジョン(2016~2018)

Tough & Gift

新しい時代に強い(tough)江東園に進化し、世代間交流を軸としたお互いが思いやりを贈り合う(gift)新しい地域社会を創造する。

【主要目標】

- ①2025年江東園本部建替準備
- ②学校跡地などを利用した新施設建設
- ③エドガワスマイルコミュニティ構想

中長期戦略

7. 中長期戦略

ビジョン実現にむけての対策

Tough & Gift

強い江東園が思いやりを贈り合う地域社会を創造する

- 財務** • 政策動向に合わせた戦略
- 顧客** • 世代間交流ブランド力強化・広報
- 業務** • 業務改善活動充実
- 人財** • 戦略的な確保・育成・定着対策
- 地域貢献** • 制度の狭間ニーズへの積極的支援

日.平成28年度事業計画(法人レベル)

中長期計画を実現するための戦略と平成28年度事業計画(法人レベル)

中長期計画戦略

政策動向に合わせた戦略



平成28年度事業計画(法人レベル)

【保育事業拡大・在宅部門稼働率アップ】

- ・在宅部門営業力強化(TQM本部及び各事業所協議)
- ・企業内保育所等設立準備
- ・訪問介護サテライト化
- ・居宅介護支援事業所CM増員(9名→10名)

【メディアやウェブ等広報強化】

- ・ホームページ及びブログ等による発信強化
- ・世代間交流コーディネーター養成講座開催(日本世代間交流協会共催)
- ・世代間交流研修実施

【全職員における業務改善活動定着】

- ・成果報告会開催
- ・月間江東園カイゼン活動
- ・SWOT分析、BSC
- ・BCP(事業継続計画)推進、飲み出し訓練実施

17

日.平成28年度事業計画(法人レベル)

中長期計画を実現するための戦略と平成28年度事業計画(法人レベル)

中長期計画戦略

戦略的な確保・育成・定着対策



平成28年度事業計画(法人レベル)

【トータル人事制度構築】

- ・リクナビ2017福祉系半額以外の半主確保
- ・地味求人強化(ポスティング等)
- ・プレマネージャー研修(夜)実施
- ・他法人・事業所見学研修
- ・実務者研修受講補助制度
- ・ケアマネ資格取得奨励金
- ・WLBプロジェクト(保育・特集)
- ・ストレスチェック実施
- ・公休数増加100日→107日
- ・トータル人事制度構築(川原経営総合センター)

【エドガフスマイルコミュニティ構築推進】

- ・地域貢献活動(江戸川みまも隊、高齢者乗用車献花会、きんたろう広場、飲み出し訓練等)継続
- ・多世代交流拠点の設置
- ・ホームページ、広報紙等情報発信
- ・第30回記念長寿江東園ゴールデンフェイイベント開催

18

制度の狭間ニーズへの積極的支援



事業所

平成28年度事業計画ポイント

特養リバーサイドグリーン	<ul style="list-style-type: none"> ・稼働率97%確保のための健康管理、専門性強化 ・50人総活躍施設、個別リハ充実による要介護度の改善
養護老人ホーム 江東園	<ul style="list-style-type: none"> ・速やかな欠員補充と在籍50名の確保 ・利用者の社会参加、要介護者の自立支援、自主参加プログラム構築
くつろぎの間 熟年ふれあい	<ul style="list-style-type: none"> ・営業活動及び専門性強化により稼働率62% ・認知症プログラム充実、個別リハ実施 ・事業所との連携、専門的知識の地域還元
地域包括	<ul style="list-style-type: none"> ・町会との連携・関係強化と篠崎地域の支援強化 ・オレンジカフェの地域定着、認知症地域推進員確立 ・総合支援事業への安定移行と地域ネットワークづくり
居宅介護支援	<ul style="list-style-type: none"> ・95%稼働と営業活動 ・障害計画相談も含めた専門性の向上 ・専門的知識の地域還元
江戸川保育園	<ul style="list-style-type: none"> ・業務効率化対策と「保育」と「教育」の専門性向上 ・コミュニケーション能力の向上
えぼっく	<ul style="list-style-type: none"> ・稼働率96%維持 ・加齢による身体機能・運動機能低下防止 ・「子ども見守り隊」「地域住民とのモノづくり」などによる地域交流
つばき ふれあいの間	<ul style="list-style-type: none"> ・6/1定員35名へ変更し、稼働率80% ・「My One Day」継続し、マイスターを発掘 ・江戸川保育園、近隣保育園等への出前教室開催
訪問介護 (つばき・しのぎ)	<ul style="list-style-type: none"> ・しのぎをサテライト化し、業務効率化 ・資格取得支援、スキルアップ研修 ・地域住民向け講座開設(デイ、CM合同)
居宅介護支援(しのぎ)	<ul style="list-style-type: none"> ・特定事業所加算を取得 ・地域住民向け講座開設(デイ、CM合同)